

# MAXVIEW



## VuQube II

**MXL023/G & MXL023/W**



**Owners Manual**



**Bedienungsanleitung**

### UK contact:

Helpline: +44 (0)1553 811000  
Email: [support@maxview.co.uk](mailto:support@maxview.co.uk)  
Web: [www.maxview.co.uk](http://www.maxview.co.uk)

### DE Kontakt:

Helpline: +49 (0)8145 9969980  
Email: [info@maxview.de](mailto:info@maxview.de)  
Web: [www.maxview.de](http://www.maxview.de)

Maxview reserve the right to change specifications without prior notice  
Technische Änderungen sowie Irrtümer vorbehalten.  
9111200 Iss 11  
23609 REV A

## Introduction/Einführung

Thank you for purchasing this product, should you have any difficulty using your VuQube II Satellite System please contact our friendly Customer Helpline on (01553) 811000. The VuQube II Satellite System is easily configured to lock onto the appropriate satellites necessary to receive your favourite TV channels. Please retain these instructions for future reference.

Vielen Dank und herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für die VuQube II Satelliten - Antenne entschieden haben. Sollten sich bei der Inbetriebnahme Schwierigkeiten ergeben kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter +49 (0) 8145 9969980. Die VuQube II wird mit einer Steuerbox geliefert an der Sie den gewünschten Satelliten auswählen. Bitte bewahren Sie die Anleitung gut auf

### This pack includes:

- Antenna Unit
- Power Inserter
- 1 x 5m 'F' to 'F' Cable
- 1 x 0.5m 'F' to 'F' Cable
- 2 x Velcro Control Box Mounting Pads
- Cigarette Adaptor 12V Power Supply

### You will also need

- TV & Satellite Receiver (separates or integrated)
- Cable(s) to connect receiver to TV (e.g HDMI)
- Optional Cable Entry Product (see page 10)

### Dieses Packet enthält:

- Antenneneinheit
- Steuergerät
- 1 x 10m Koax-Kabel
- 1 x 0.5m Micro-Koax-Kabel
- 2 x Klettband
- 1 x 230 V Netzteil
- 1 x 12 V Anschlusskabel

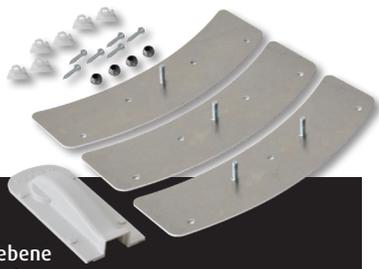
### Was Sie noch benötigen:

- TV-Gerät mit integrierten Receiver oder Receiver separat
- Verbindungskabel vom Receiver zum Fernseher z.B. HDMI
- Evtl. eine Außensteckdose für den Antennenanschluss (siehe Seite 10)

### VuQube II Roof Mount Pack - Available separately VuQube II Dachbefestigung - optional erhältlich

If you wish to mount your VuQube II to your vehicle roof permanently you will need to purchase our Roof Mount Pack\*. Order MXL023/FKIT

Wenn Sie die VuQube II fest auf Ihr Dach befestigen möchten, benötigen Sie den Dachmontagesatz\*. Bestellnummer: 70630



- \* PLEASE NOTE: If you mount your Vuqube II without using the Maxview Roof Mount Pack your warranty will be void.
- \* BEACHTEN SIE BITTE: Wenn Sie die VuQube II ohne die vorgeschriebene Dachbefestigung auf dem Dach fest montieren erlischt die Garantie.

### Record your purchase/Bitte ausfüllen

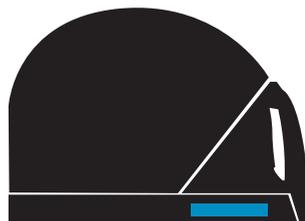
\*\*SERIAL NUMBER/SERIENNUMMER \_\_\_\_\_ PURCHASE DATE/KAUFDATUM \_\_\_\_\_

Please fill in the details above once purchased. This information will be required in the unlikely event of a fault occurring with this system.

\*\*This can be located at the bottom of the VuQube II near the F connector ports below the handle (highlighted in blue on the image)

Bitte fügen Sie alle relevanten Daten ein, diese werden im Falle einer Garantiereparatur benötigt.

\* Die Seriennummer finden Sie unten an der Antenne in der Nähe der F-Anschlüsse.



## Safety precautions

To avoid tripping over and injury always route cable carefully.

## Maintenance

The VuQube II has been designed to be maintenance and trouble free. For optimum signal strength, keep the cover clean from dirt, bugs, and other debris. Periodic washing of the top cover with mild soap and water is recommended.

1. Always handle the antenna and VuQube II Power Inserter with care. Do not drop the antenna or VuQube II Power Inserter . Avoid excessive shock or vibration to the antenna or VuQube II Power Inserter
2. Use caution when carrying the antenna. Always carry the antenna by the handle.
3. Do not remove the cover of the antenna or VuQube II Power Inserter. Doing so is not recommended by the manufacturer and will void the limited guarantee.
4. Do not stack the antenna or VuQube II Power Inserter on top of or below other electronic devices as this can cause heat build-up or block the satellite signal from reaching the antenna.
5. Never power wash the antenna. Keep the enclosure clean from dirt, bugs, and other debris by hand washing with mild soap and water.

DO NOT USE SOLVENTS TO CLEAN VUQUBE II. DO NOT DROP OR EXPOSE TO JARRING MOVEMENTS.

## Please note

In very extreme rain fall and snowing conditions you may loose some TV & Radio channels temporarily.

## Terms & conditions

In no event shall Maxview be liable for any indirect, incidental, or consequential damages from the sale or use of the product. This disclaimer applies both during and after the term of the guarantee. This guarantee gives you specific legal rights, but does not affect your statutory rights. See page 16 further details.

## Sicherheitsmaßnahmen

Verlegen Sie das Koax-Anschlusskabel der Antenne sorgfältig. Vermeiden Sie Stolperfallen.

## Wartung

Die VuQube II ist so konzipiert, dass sie keine Wartung benötigt. Für optimale Signalwiedergabe halten Sie die Abdeckung mit einem feuchten Lappen sauber. Verwenden Sie auf keinen Fall Scheuermittel oder Waschbenzin.

1. Behandeln Sie die Antenne vorsichtig, vermeiden Sie ein Werfen oder Fallenlassen der Antenne. Setzen Sie die Antenne keine starken Vibrationen aus. Ein Transport im Caravan ist selbstverständlich unbedenklich.
2. Tragen Sie die Antenne nur an den dafür vorgesehenen Griff um ein "Fallenlassen" zu vermeiden.
3. Öffnen Sie nicht die Abdeckung der Antenne. Ein Öffnen des Gehäuses zieht einen Garantieverlust mit sich.
4. Platzieren Sie die Antenne nicht auf elektronische Geräte z.B. Gleichrichter oder Generatoren das kann einen schlechten oder gar keinen Empfang zufolge haben.
5. Waschen Sie die Antenne nie mit einem Dampfstrahler. Verwenden Sie nur einen feuchten Lappen zur Säuberung der Oberfläche.

## Bitte beachten Sie

Um die bestmögliche Empfangsleistung zu erzielen ist es unabdingbar die originalen respektive die mitgelieferten Koaxial-Kabel zu verwenden. Bitte beachten Sie auch, dass bei Außensteckdosen hochwertige Koaxial-Kabel verlegt sind (100 db Abschirmung ist ideal). Ebenso bei Fernsehgeräten gibt es einen großen Qualitätsunterschied hinsichtlich des Tuners. Wenn Sie ein Gerät vom Fachhandel haben können Sie davon ausgehend, dass das Gerät den Anforderungen entspricht.

## Set up for portable application/Aufbau

1. Place the VuQube II on a stable surface with a clear view of the southern sky.

(With its built-in levelling feature, the VuQube II does not need to be level, but make sure it is stable to prevent movement during operation.)

Point the handle approximately to the north (this will speed up search time).

2. Make the connections as shown on the next page.

1. Positionieren Sie die VuQube II auf einer stabilen Grundfläche mit ungehinderter Sicht Richtung Süden.  
Die VuQube - Auto gleicht Unebenheiten vom Boden von selbst aus.
2. Stellen Sie die Verbindung IN DER REIHENFOLGE her wie es auf der nächsten Seite beschrieben ist.

**IMPORTANT! HAND TIGHTEN COAX CONNECTIONS.**

**DO NOT USE A WRENCH.**

Do not allow the coax cable to become bent or kinked.

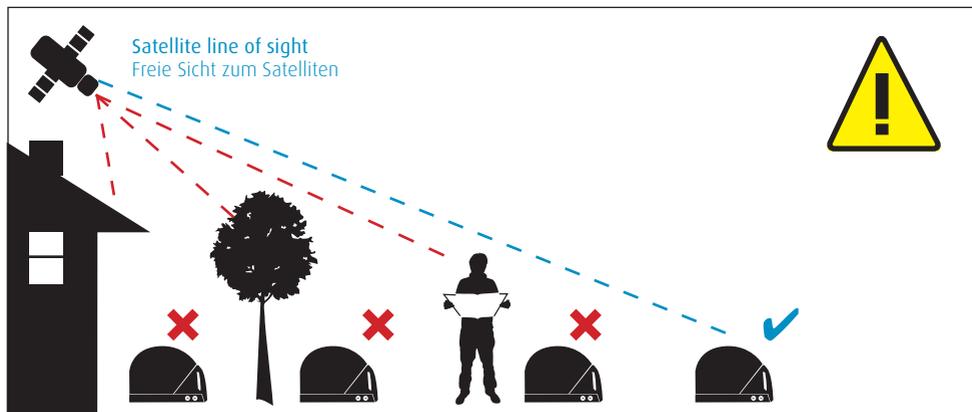
Do not leave the coax cable where it can be tripped on or run over by a vehicle.

WICHTIG! Schrauben Sie das Koax-Kabel nur per Hand an die VuQube II.

NICHT MIT EINEM SCHRAUBENSCHLÜSSEL!

Bitte beachten Sie, dass das Koax-Kabel nicht geknickt oder zu stark gebogen wird.

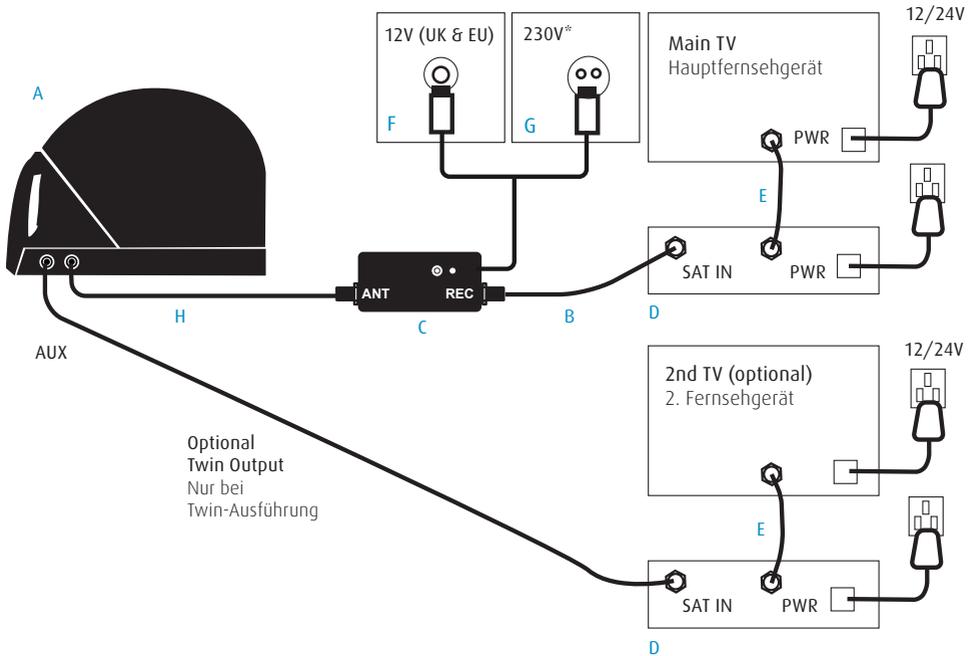
Achten Sie darauf, dass das Koax-Kabel nicht dahin verlegt wird wo es zur Stolperfalle wird oder von Fahrzeugen überfahren wird. Verwenden ausschließlich die im Lieferumfang enthaltenen Koaxial-und Spannungsversorgungskabel-



**IMPORTANT** Do not block the antenna's line of sight to satellites in the southern sky at any time.

WICHTIG! Um den gewünschten Satelliten zu finden dürfen keine Hindernisse wie z.B.: Bäume, Häuser usw zwischen der VuQube II und Richtung Süden sein. Also freie Sicht Richtung Süden.

## Set up diagram/Anschlussdiagramm



### Key

- A. VuQube II System Outside vehicle
- B. Supplied 0.5m 'F' to 'F' Cable
- C. VuQube II Power Inserter
- D. Satellite Receiver
- E. Scart Lead OR HDMI Cable (HD or SD compatibility)
- F. Cigarette Adapter 12V Power Supply
- G. Wall Adaptor 12V Power Supply\*
- H. 1 x 5m 'F' to 'F' Cable

\* Not included in UK variant.

If you require a 12V PSU we recommend a switching PSU rated at minimum of 2 amps.

### Erklärung

- A. VuQube II außerhalb des Fahrzeugs
- B. Mitgeliefertes Koax-Kabel mit F-Stecker
- C. VuQube II Steuergerät
- D. Satelliten Receiver ODER Sky Box
- E. Scart-Kabel oder HDMI-Kabel (HD oder SD kompatibel)
- F. 12 V Anschlusskabel
- G. 230 V Netzteil
- H. 1 x 10m Koax-Kabel



**ATTENTION!**  
Avoid sharp bends when routing cable

**ACHTUNG!**  
Vermeiden Sie ein starkes Knicken des Koax- Kabels

## Powering and operation

The VuQube II is preset to Astra 2, this means your system is ready to search for your favourite UK channels. (The Mainland European VuQube II is preset to Astra 1, this means European users can also immediately search for their favourite channels.)

In most cases your pre-set satellite will be the one you wish to search for, in this case, please skip to the Satellite Search Section now (page 8).

The VuQube II supports the following Satellites: Astra 1 - Astra 2 - Astra 3 - Hotbird.  
Please see table below to understand how the lights correspond to these satellites.

If you would like to change the satellite which your VuQube II searches for please use the following process:

If your VuQube II is new skip this step and go straight to page 8

Make sure the LED is flashing green (ready to scan)



1. To enter the Configuration Mode - Press and hold (6 seconds) the power inserter button until one of the options below appears.



2. Press and release as needed to choose satellite below

### ASTRA 1



### ASTRA 2



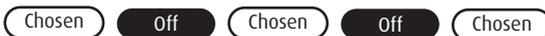
### ASTRA 3



### HOTBIRD



3. Press and hold (3 seconds) until LED flashes chosen satellite colour - (Ready to scan)



Note. This will now remain the pre-set satellite on the power inserter until this process is repeated. Go to page 8 to start scan. The LED will flash on and off unless you have enabled the alarm function (see page 10) in which case the LED will flash the colour and white.

## Inbetriebnahme

Die VuQube II ist werksseitig auf Astra 1 eingestellt und das Alarm-System ist deaktiviert.

In den meisten Fällen ist der werksseitig eingestellte Satellit (Astra 1), der Satellit den Sie empfangen möchten. Ist dies der Fall, können Sie auf Seite 9 - Satellitensuche fortfahren.

Die VuQube II unterstützt folgende Satelliten: Astra 1 - Astra 2 - Astra 3 - Hotbird  
Bitte lesen Sie die folgende Tabelle, um zu verstehen, welche LED-Farbe welchen Satelliten entspricht.

Wenn Sie den Satellit ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:  
Achtung: Im nachfolgenden wird der Vorgang mit deaktiviertem Alarm-System erläutert!

Wenn die LED **BLAU** blinkt dann ist das Steuergerät bereit den Satelliten zu suchen.



1. Um in den Satellitenkonfigurations-Modus zu wechseln, halten Sie die Taste am Steuergerät 6 Sekunden gedrückt, bis eine der folgenden Optionen angezeigt wird.



2. Nun können Sie per kurzem Tastendruck Ihren gewünschten Satellit auswählen.

### ASTRA 1

**Blau** **Aus** Wiederholt sich

### ASTRA 2

**Grün** **Aus** **Grün** **Aus** Wiederholt sich

### ASTRA 3

**Gelb** **Aus** **Gelb** **Aus** **Gelb** **Aus** Wiederholt sich

### HOTBIRD

**Lila** **Aus** **Lila** **Aus** **Lila** **Aus** **Lila** **Aus**  
Wiederholt sich



3. Um den ausgewählten Satellit einzuspeichern, halten Sie den Knopf ca. 3 Sekunden gedrückt, bis die LED in der Farbe des ausgewählten Satelliten blinkt (die Antenne ist nun bereit für den Suchlauf).

**Satelliten-Farbe** **Aus** **Satelliten-Farbe** **Aus** **Satelliten-Farb**

Achtung: Ihr ausgewählter Satellit bleibt nun so lange gespeichert bis Sie wieder einen anderen Satelliten auswählen. Wenn Sie den Suchvorgang nun starten möchten fahren Sie mit Seite 9 fort.

Der Vorgang zum Wechsel des Satellit mit aktiviertem Alarm-System wird auf Seite 11 erklärt.

## Satellite Search

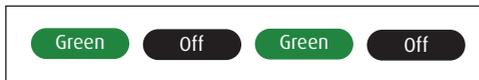
1. Make sure all connections are made as shown on page 5.
2. Turn on the TV and satellite receiver if not integrated.
3. Press POWER on the VuQube II Power Inserter

The Power Inserter LED will pulsate orange while powering up (this will take about 10 seconds).



When ready to scan the LED will flash green.

This colour flashing is indicating that Astra 2 is selected if you wish to change see page 6 for details



Press and immediately release the power inserter button to start a scan.

The LED will flash quickly green during the scan. The antenna unit may lock onto the satellite in as little as 2 minutes, but may occasionally take up to 10-15 minutes.



When scan is complete and the satellite is found, the LED will turn solid green.



Watch TV!

	If the satellite is not found the LED will turn solid red.
	Verify all connections are properly made and that the receiver is on. Check for line of sight obstructions, and if need be, move the antenna to have a better view of the southern sky.
	Press the button to start a new scan.

## Power down

After a period of inactivity, the VuQube II will enter standby mode. You will know the system is in standby mode as the light turns dim orange. The system will continue to function in standby mode.

To exit standby mode, the button must be pressed. You will know the system has now exited standby mode as the light will come on.

Note: You will not need to rescan your VuQube II on exiting standby mode unless the antenna has been moved.

## Satellitensuche

1. Vergewissern Sie sich, dass alle Verbindungen so wie auf Seite 5 gezeigt hergestellt worden sind.
2. Wenn das Steuergerät mit einer Stromquelle verbunden wird, schaltet es sich sofort ein.

Während dieser Zeit blinkt die LED am Steuergerät ungefähr 10 Sekunden orange.



Wenn die Antenne bereit zur Suche des Satelliten ist blinkt die LED blau. Die blaue LED zeigt an, dass die Antenne bereit ist den Astra 1 zu suchen. Wenn Sie einen anderen Satelliten suchen möchten, gehen Sie bitte wie auf Seite 7 beschrieben vor.



Drücken Sie nun kurz die Taste auf dem Steuergerät um den Suchvorgang zu starten. Der Suchvorgang kann bis zu 10 Minuten dauern, in den meisten Fällen aber wesentlich weniger. Beim Suchvorgang blinkt die LED schneller.



Wenn der Suchvorgang abgeschlossen ist und der Satellit gefunden wurde, leuchtet die LED durchgehend blau.



Jetzt können Sie fernsehen!



Wenn der Satellit nicht gefunden wurde, leuchtet die LED durchgehend rot.



Der gewünschte Satellit konnte nicht identifiziert werden. Gründe hierfür sind z. B.: Keine freie Sicht zum Satelliten die Signale werden geblockt von Hindernissen, diese können sein: Fahrzeuge, Bäume, Gebäude usw. oder aber auch, dass die Antenneneinheit während des Suchvorgangs bewegt wurde oder auf einer instabilen Standfläche steht.

Stellen Sie die Antenne dort hin, wo die Sicht Richtung Süden frei ist und starten Sie erneut den Suchvorgang.

## Ausschalten

Wenn das TV-Gerät ausgeschaltet wurde, fällt das Steuergerät nach 2 min. in den Standby-Modus. Die LED leuchtet gedimmt orange. Der Stromverbrauch liegt nun im Alarm-Modus bei 150 mA, bei nicht eingeschalteten Alarm bei 20 mA.

Um den Standby-Modus zu beenden, schalten Sie einfach Ihren Receiver oder das TV-Gerät ein. Die LED am Steuergerät beginnt wieder, in der Farbe des zuvor ausgewählten Satelliten, zu blinken.

Hinweis: Sie müssen Ihre VuQube Auto II im beendeten Standby-Modus nicht erneut suchen lassen, es sei denn, die Antenneneinheit wurde bewegt.

## Alarm Feature

This unit has a built in alarm feature if the coaxial cable is disconnected from the unit. This unit is shipped from the factory with the alarm feature off

### Turning the alarm feature on or off



A. To change settings, press and hold the power inserter button for 6 seconds (6 flashes of the LED light).



One of the options below will appear.

B. Press and release button to choose desired settings.

ASTRA 1 (Alarm disabled)

Blue  Off Pattern repeats

ASTRA 2 (Alarm disabled)

Green  Off  Green  Off Pattern repeats

ASTRA 3 (Alarm disabled)

Yellow  Off  Yellow  Off  Yellow  Off Pattern repeats

HOTBIRD (Alarm disabled)

Purple  Off  Purple  Off  Purple  Off  Purple  Off Pattern repeats

ASTRA 1 (Alarm enabled)

Blue  White  Off Pattern repeats

ASTRA 2 (Alarm enabled)

Green  White  Green  White  Off Pattern repeats

ASTRA 3 (Alarm enabled)

Yellow  White  Yellow  White  Yellow  White  Off Pattern repeats

HOTBIRD (Alarm enabled)

Purple  White  Purple  White  Purple  White  Purple  White  Off Pattern repeats



C. When desired mode is displayed, press and hold button for about 3 seconds until the LED begins to flash the desired satellite colour. The antenna is now ready to scan (go to page 8).

**WHEN ALARM IS ENABLED** - The power inserter alarm will sound when the coax is disconnected from the antenna unit or from the "antenna" side of the power inserter. To stop the alarm, reconnect the coax or press the power inserter button.

**Time Out Function:** If you do not press the button for one minute, the Power Inserter will go back to flashing (ready to scan) and whatever configuration was currently displayed on the LED will be saved.

## Alarm-System

Das im Lieferumfang enthaltene Steuergerät verfügt über ein integriertes Alarm-System. Wenn das Koax-Kabel von der Antenneneinheit getrennt wird, wird umgehend der Alarm ausgelöst.

### Alarm-System aktivieren & deaktivieren



A. Um die Einstellungen zu ändern, halten Sie die Taste am Steuergerät für ca. 6 Sekunden gedrückt.



Eine der unteren aufgezeigten Optionen wird erscheinen.

B. Per kurzem Tastendruck können Sie Ihre gewünschte Einstellung auswählen.

ASTRA 1 (Alarm deaktiviert)

Blau Aus Wiederholt sich

ASTRA 2 (Alarm deaktiviert)

Grün Aus Grün Aus Wiederholt sich

ASTRA 3 (Alarm deaktiviert)

Gelb Aus Gelb Aus Gelb Aus Wiederholt sich

HOTBIRD (Alarm deaktiviert)

Lila Aus Lila Aus Lila Aus Lila Aus Wiederholt sich

ASTRA 1 (Alarm aktiviert)

Blau Weiß Aus Wiederholt sich

ASTRA 2 (Alarm aktiviert)

Grün Weiß Grün Weiß Aus Wiederholt sich

ASTRA 3 (Alarm aktiviert)

Gelb Weiß Gelb Weiß Gelb Weiß Aus Wiederholt sich

HOTBIRD (Alarm aktiviert)

Lila Weiß Lila Weiß Lila Weiß Lila Weiß Aus Wiederholt sich



C. Wenn der gewünschte Satellit mit Alarm-System aktiviert oder deaktiviert angezeigt wird, halten Sie für ca. 3 Sekunden die Taste am Steuergerät gedrückt, bis die LED wieder anfängt in der Farbe des gewünschten Satelliten zu blinken. Nun können Sie den Suchlauf nach Ihrem ausgewählten Satellit mit Alarm-System aktiviert starten.

Wenn der Alarm ausgelöst wurde können Sie ihn über die Taste am Steuergerät wieder ausschalten.

Time Out-Funktion: Wenn Sie sich im Satellitenkonfigurationsmodus befinden und ca. 60 Sekunden nichts am Steuergerät machen, wird der Satellit mit Alarm-System deaktiviert oder aktiviert automatisch abgespeichert, nun blinkt die LED in der Farbe des ausgewählten Satelliten und ist für den Suchlauf bereit.

## Security/Diebstahlsicherung

The VuQube II can be secured to an object using a padlock and cable. (not included)

Die VuQube II kann am Griff mit einem Stahlseil oder einer Kette zusätzlich gegen Diebstahl gesichert werden.



To secure object  
zur Diebstahlbefestigung

---

## Optional Weatherproof Sockets/Original Außensteckdosen

Optional weatherproof socket - Recommended for a neat watertight connection externally to and from your Vuqube II

Code B2020 (Single socket)  
Code B2007 (Twin socket)

Available from most Maxview Dealerships or order online at [www.maxview.co.uk](http://www.maxview.co.uk)

Unsere Außensteckdosen sind empfehlenswert für einen sauberen und wasserdichten Eingang in das Fahrzeuginnere.

Art.Nr.: 5015 (Außensteckdose mit F-Anschluß)  
Art.Nr.: 5026 (Außensteckdose TWIN mit F. und Koax-Anschluß)  
Art.Nr.: 5027 (Außensteckdose mit 2 F-Anschlüssen)

Fragen Sie Ihren Händler danach oder schauen Sie auf unsere Homepage: [www.maxview.de](http://www.maxview.de)



## Footprint Maps/Ausleuchtzone

The footprint of a satellite is the ground area where the signal is available and determines the satellite dish size required to receive each transponder's signal. The footprints below show areas in which this 38 cm dish (equivalent to 50cm performance) can receive signals when used with a compatible satellite receiver. Each satellite has its own footprint & transmits its own channels. Use these maps for general guidance only.

Die Ausleuchtzonen der einzelnen Satelliten zeigt in welchem Gebiet Sie mit der VuQube - Auto Empfang haben. Es kann auf Grund schlechter Wetterverhältnisse zu Beeinträchtigungen kommen, sodass nicht alle Sender empfangbar sind oder gar kein Satellitenfernsehen möglich ist.



**ASTRA 2F (28.2°)**  
Most UK TV channels can be found within this footprint map shown left. Channels include...

All BBC TV and Radio Channels  
All ITV Channels  
Channel 4  
Film 4  
Five  
SKY Channels\*  
Radio Channels and many more



**ASTRA 2 South Beam**  
Channels include...  
  
SKY NEWS  
BBC NEWS 24  
CNN  
SKY CHANNELS\*  
RADIO CHANNELS  
and many more



**HOTBIRD (13°)**  
Programmliste...

ARD  
ZDF  
Euro News  
DW-TV  
Und viele mehr



**ASTRA 2 North Beam**  
Channels include...  
  
SKY CHANNELS\*  
(SKY BOX OFFICE  
UKTV  
SKY SPORTS  
SKY 1, 2, 3)  
any many more



**ASTRA 1 (19.2°)**  
Programmliste...

ARD  
ZDF  
Sat1  
Pro7  
Kabel 1  
VOX  
RTL  
und viele mehr

\* Only available when using a SKY™ receiver. Channel listings will be dependent on SKY™ subscription package.

## Troubleshooting

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSE	CAUSE OF ACTION
The power inserter light does not come on.	No power to the Power Inserter.	Verify power supply is properly connected to VuQube II Power Inserter.
Solid dim red light on power inserter.	The satellite could not be located, reasons for this include: A line of sight obstruction between the antenna and the satellite. (Maybe due to incorrect orientation of handle)	Move unit to have a better view of the Southern sky and rescan. Inclement weather can occasionally cause loss of signal. Wait till weather improves and re-scan.
	Surface may be too uneven for the VuQube II to overcome.	Move the unit to flatter ground and re-scan.
	Surface may be unstable.	Move unit to a more stable surface to ensure it doesn't move whilst scanning.
	Problem with connection between power inserter, receiver or TV.	Power off, check connections, power on and re-scan.
Flashing red and blue continuously	The F to F lead has become disconnected between the antenna and the control box.	Ensure the 'F' lead is properly connected using the diagram on page 5.
Power inserter indicates a satellite has been found with a solid LED light after searching; however my TV has no picture.	Receiver isn't set to correct satellite.	Turn off power inserter, ensure cables are properly connected between receiver and/or TV.
		Set receiver to correct satellite using receiver manufacturers owners manual.

## Specifications

Weight:	3.5kg
LNB:	Universal 10.7-12.75 GHz/Noise 0.2dB
CB Power Consumption (typical at 12V):	Searching =500mA
Elevation Range:	18° to 43°
Dish Size:	35 cm
Dish Gain:	30dBi

## Troubleshooting

FEHLERMELDUNG	MÖGLICHER GRUND	LÖSUNG
Die LED am Steuergerät leuchtet nicht auf.	Steuergerät ist nicht am Strom angeschlossen.	Überprüfen Sie den 12 V Stecker, vergewissern Sie sich, dass Spannung an der Steckdose anliegt. Bei Verwendung des 230 V Netzteils, vergewissern Sie sich, dass dieses richtig in der Steckdose sitzt. Verwenden Sie nur das original Netzteil mit mind. 1 A Ausgangsleistung
Dauerhaft rot aufleuchtende LED am Steuergerät. Nach einem Suchlauf.	Der Satellit kann nicht gefunden werden. Gründe hierfür:	
	Hindernisse versperren die Sicht zum Satelliten.	Stellen Sie die Antenne dahin, wo frei Sicht nach Süden ist.
	Der Untergrund ist zu uneben auf dem die VuQube Auto II steht.	Stellen Sie die VuQube Auto II auf einen ebeneren Untergrund.
	Der Untergrund ist möglicherweise zu instabil.	Stellen Sie die VuQube Auto II auf einen stabileren Untergrund.
		Ziehen Sie den Netzstecker vom Steuergerät und schließen ihn danach wieder an. Starten Sie den Suchlauf erneut, wenn das Steuergerät bereit für den Suchlauf ist.
LED blinkt rot	Fehler zwischen Antenne und Steuerbox.	Vergewissern sich, dass das Koax-Kabel korrekt angeschlossen ist. Auf Seite 5 sehen Sie ein Diagramm dazu.
Das Steuergerät findet den Satelliten, aber die LED leuchtet in der Farbe des gesuchten Satelliten permanent. Jedoch erscheint kein Bild im Fernseher.	Das TV-Gerät hat die Speicherung verloren.	Laden Sie die Programmliste wieder hoch. Vermeiden Sie hierbei einen kompletten Re-Scan, ansonsten werden Ihnen alle Programme durcheinander gespeichert (ca. 1300).  Sollten Sie nicht wissen, wie Sie die Programmliste wieder hochladen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst des TV Herstellers in Verbindung.
	Anschlusskabel vom Steuergerät zum Receiver/TV-Gerät defekt	Verwenden Sie ein anderes Koaxial-Kabel.
	Es wurde der falsche Satellit programmiert	Programmieren Sie das Steuergerät auf den richtigen Satelliten (Astra 1 blau).

## Spezifikationen

Gewicht: 3,5kg  
 LNB: Universal 10.7-12.75 GHz/Rauschmaß 0,2 dB  
 Spannungsaufnahme während des Suchvorgang: 500 mA

Elevationsbereich: 18° bis 43°  
 Spiegelgröße: 35 cm  
 Gewinn: 30dBi

## 2 year guarantee

Every Maxview VuQube II Satellite System is thoroughly inspected and tested before leaving the factory, and is covered by the following two year parts limited guarantee from the date of original purchase:

Two year parts guarantee: The customer is not responsible for the cost of replacement parts if the original part is determined to be defective under the terms of the guarantee. The customer is responsible for the cost of replacement parts after two years.

Should any problems develop during the guarantee period, contact Maxview. You must contact Maxview before the guarantee period expires. The customer must supply proof of purchase (such as a dated sales receipt) when requesting warranty service. If customer cannot supply proof, warranty period shall start 30 days after date of manufacture.

Only Maxview will perform guarantee evaluations and repairs.

If it is determined that the unit needs to be returned to Maxview, the customer must return COMPLETE product, to: Customer Services, Maxview Ltd, Common Lane, Setchey, King's Lynn, Norfolk, PE33 0AT

When returning product, Maxview will supply a Product Return Number (PRN). This number must be clearly written on the box. Failure to clearly write PRN number on box may result in delays in processing claim.

Along with product, customer should include in the box: his/her name, address, daytime phone number, proof of purchase and description of the problem.

If inspection shows the trouble is caused by defective workmanship or material, Maxview will repair (or replace if necessary) without charge.

This guarantee does not cover installation and external wiring, or re-manufactured units. This guarantee does not cover damage caused by the use of a mounting bracket other than a Maxview mounting bracket designed for the product. This guarantee is not transferable from the original owner.

Due to the expanding and changing satellite market, Maxview cannot be held responsible for changes made to satellite services. Software updates to address such issues are not covered under guarantee.

This guarantee also does not apply where:

- The product has been abused, misused, improperly installed or improperly maintained.
- The product has been installed without the use of a Maxview mounting bracket designed for the product.
- Repairs have been made or attempted by others that are not certified by Maxview to do such repairs.
- Repairs are required because of normal wear and tear.
- Alterations have been made to the product.
- The antenna unit has been opened without authorisation.
- Damage has been caused by power washing.
- Circumstances beyond the control of Maxview cause the product to no longer operate correctly.
- Customer is not the original owner.

### TERMS & CONDITIONS

In no event shall Maxview be liable for any indirect, incidental, or consequential damages from the sale or use of the product. This disclaimer applies both during and after the term of the guarantee.

This guarantee gives you specific legal rights, but does not affect your statutory rights.

## 2 Jahre Garantie

Jedes VuQube Satellitensystem wird gründlich geprüft und getestet, bevor es das Werk verlässt, und ist von der folgenden eingeschränkten 2-Jahre-Garantie abgedeckt, die ab Kaufdatum gilt:

Zwei Jahre Garantie: Der Kunde ist nicht verantwortlich für die Kosten des Austauschs von Teilen, wenn das Originalteil gemäß den Garantiebestimmungen als defekt anerkannt wird. Der Kunde ist nach zwei Jahren verantwortlich für die Kosten des Austauschs.

Sollten während des Garantiezeitraums Probleme auftreten, wenden Sie sich an die Maxview Vertriebs GmbH. Sie müssen sich an die Maxview Vertriebs-GmbH wenden, bevor der Garantiezeitraum abgelaufen ist. Der Kunde muss den Kaufbeleg (z. B. eine Quittung mit Datum) vorlegen, wenn er eine Garantieleistung in Anspruch nimmt. Wenn der Kunde keinen Beleg vorweisen kann, beginnt der Garantiezeitraum 30 Tage nach dem Herstellungsdatum.

Garantiebewertungen und Reparaturen werden nur von der Maxview Vertriebs-GmbH durchgeführt. Wenn entschieden wird, dass das Gerät an die Maxview Vertriebs-GmbH zurückgesendet werden muss, muss der Kunde das KOMPLETTE Produkt an folgende Adresse senden:  
Maxview Vertriebs-GmbH, Gewerbegebiet Kugelbichl, Benzstr. 8, D-82291 Mammendorf/Obb.  
Neben dem Produkt sollte der Kunde dem Paket Folgendes beilegen: Name, Anschrift, Telefonnummer, Kaufbeleg und Beschreibung des Problems.

Wenn die Überprüfung zeigt, dass das Problem durch falsche Fertigung oder fehlerhaftes Material hervorgerufen wird, repariert (oder ersetzt) Maxview das Gerät kostenlos. Diese Garantie gilt nicht für Installation und externe Verkabelung oder wiederaufbereitete Geräte.  
Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die durch die Verwendung einer anderen Halterung als der von Maxview für das Produkt entwickelten Halterung entstehen. Diese Garantie kann nicht vom Originaleigentümer übertragen werden.

Aufgrund des wachsenden und sich verändernden Satellitenmarktes kann Maxview nicht für Änderungen an Satellitendiensten zur Verantwortung gezogen werden. Softwareaktualisierungen zur Behebung dieser Probleme sind von der Garantie nicht abgedeckt.  
Diese Garantie gilt unter folgenden Voraussetzungen ebenfalls nicht:

- Das Produkt wurde falsch angewendet, gebraucht, installiert oder gewartet.
- Das Produkt wurde ohne Verwendung einer Maxview Halterung installiert, die für das Produkt entwickelt wurde.
- Es wurden Reparaturen von anderen durchgeführt oder versucht, die von Maxview nicht für solche Reparaturen zertifiziert wurden.
- Reparaturen sind aufgrund normaler Abnutzung erforderlich.
- Es wurden Änderungen am Produkt vorgenommen.
- Die Antenneneinheit wurde ohne Autorisierung geöffnet.
- Durch Hochdruckreinigung wurden Schäden verursacht.
- Umstände außerhalb der Kontrolle von Maxview führen dazu, dass das Produkt nicht mehr korrekt funktioniert.
- Der Kunde ist nicht der Originaleigentümer.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

In keinem Fall haftet Maxview für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die durch den Verkauf oder die Verwendung des Produkts entstehen. Dieser Haftungsausschluss gilt sowohl während als auch nach dem Garantiezeitraum.

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, beeinträchtigt jedoch nicht Ihre gesetzlichen Ansprüche.

Die Garantie erstreckt sich über die Zeit von 2 Jahren ab Kaufdatum. Der Hersteller oder Importeur übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.

Notes

Notes



Elektrogeräte müssen getrennt vom Haushaltsabfall entsorgt werden. Das Produkt muss gem. der örtlichen Entsorgungsvorschriften der Wiederverwertung zugeführt werden.



Das Gerät erfüllt die Bestimmungen zur Einfuhr und zum Betrieb innerhalb der Europäischen Union.



Verwendung nur im Innenbereich.



Schutzklasse II.



Bitte lesen Sie für weitere Informationen die Bedienungsanleitung.

**IP55**

Schutzart.



Versorgungsspannung: Gleichstrom.